

FINANČNÍ GRAMOTNOST A PREVENCE ZADLUŽENOSTI SENIORŮ



Cílem projektu je pomocí seminářů zvýšit informovanost a posílit občanské kompetence seniorů v oblasti finanční a dluhové problematiky. Senioři by měli být seznámeni s rizikovými situacemi a se svými právy tak, aby mohli určit svá práva, rozeznali špatné zacházení ze strany rodiny či širší veřejnosti a byli seznámeni s možnostmi obrany a vymahatelnosti jejich práv, případně mohli sami včas identifikovat případné nekalé praktiky prodejců a zprostředkovatelů a vyvarovali se tím případným následným problémům.

Projekt je určen pro osoby ve věku 60 a více let s trvalým pobytem na hl. m. Prahy.

Obsah semináře:

- Úvodní část (legislativa, vysvětlení základních pojmů jako je smluvní vztah, věřitel, exekuce aj.)
- Nejčastější příčiny zadlužování seniorů
- Prevence zadlužování
- Konkrétní příklady zadlužování
- Možnosti pomoci v rámci veřejné správy a neziskových organizací včetně služeb občanské poradny
- Jak postupovat v případě konkrétních problémů
- Seznámení s kontakty pro možnou radu nebo pomoc, kde se zadlužováním zabývají
- Prostor pro dotazy

Kontakt v případě zájmu o zapojení do projektu:

Andrea Kuželová, Asociace občanských poraden

andrea.kuzelova@obcanskeporadny.cz, Tel. 732 214 945

AOP je nezisková organizace sdružující 34 občanských poraden, jejich detašovaných pracovišť a kontaktních míst, celkem v 85 místech v ČR. Poradny poskytují nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné odborné sociální poradenství podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v 18 oblastech a upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů.

Projekt je financován Magistrátem hl.m. Prahy v rámci Programu celoměstské podpory vzdělávání na území HMP pro rok 2023

Jak se vyhnout nekalým praktikám prodejcům:

Vždy si důkladně ověřte totožnost prodejce: Před tím, než se pustíte do jakékoliv finanční transakce nebo podepíšete smlouvu, pečlivě si prostudujte identifikaci prodejce. Žádejte o identifikační průkaz a zjišťujte informace o firmě, kterou zastupuje. Mějte na paměti, že legitimní prodejci budou ochotni vám poskytnout všechny požadované informace.

Nikdy nepodepisujte něco, čemu nerozumíte: Přečtete si veškerou dokumentaci pozorně a požádejte o vysvětlení všech nejasností. Nechte si na případné podpisy dostatek času a uchovejte si kopie všech dokumentů, které podepisujete. Pokud se necítíte pohodlně s podpisem smlouvy, máte právo odmítnout nebo si vzít čas na zvážení.

Buďte opatrní při telefonních nabídkách: Buďte opatrní při přijímání nevyžádaných telefonních hovorů s nabídkou produktů nebo služeb. Nikdy nezveřejňujte osobní údaje neznámým osobám.

Srovnávejte nabídky a zkoumejte možnosti: Nechte si čas na porovnání různých nabídek a zkoumání trhu. Srovnejte ceny, podmínky a pověst prodejce. Užitečné je i doporučení od důvěryhodných zdrojů a případně vyhledejte odbornou radu, pokud si nejste jisti.

Neohlížejte na rozhodnutí jako na něco, co musíte udělat okamžitě: Buďte obezřetní vůči prodejcům, kteří tlačí na rychlé rozhodnutí. Legitimní prodejci vám umožní si vzít čas na zvážení a konzultaci s rodinou nebo důvěryhodnou osobou.

Hlaste podezřelé praktiky: Pokud narazíte na nekalé praktiky prodejců, okamžitě to ohlaste příslušným úřadům. Tím pomůžete chránit nejen sebe, ale i ostatní seniory.

Ověřte si pověst společnosti: Předtím, než se rozhodnete pro nákup nebo uzavření smlouvy s určitou společností, zkuste zjistit její pověst a důvěryhodnost. Provedte vyhledávání na internetu a zkontrolujte si recenze a zkušenosti jiných lidí. Pokud narazíte na mnoho negativních ohlasů, zvažte, zda je bezpečné s takovou společností obchodovat.

Buďte opatrní při platbách v hotovosti: Pokud je to možné, snažte se platit elektronickými prostředky (např. platební kartou nebo převodem). Platby v hotovosti jsou obtížněji vysledovatelné a mohou zanechat prostor pro nekalé praktiky. Pokud musíte platit v hotovosti, buďte vždy opatrní při manipulaci s penězi a neposkytujte zbytečné osobní informace.

Neposkytujte citlivé informace přes telefon nebo e-mail: Buďte obezřetní při sdílení citlivých informací, jako jsou čísla kreditních karet, PINy nebo osobní identifikační čísla (OČR) prostřednictvím telefonu nebo e-mailu. Legitimní organizace vás nikdy nebudou žádat o tyto informace prostřednictvím nezabezpečené komunikace. Pokud si nejste jisti, vždy se raději spojte se společností sami prostřednictvím oficiálních kontaktů.